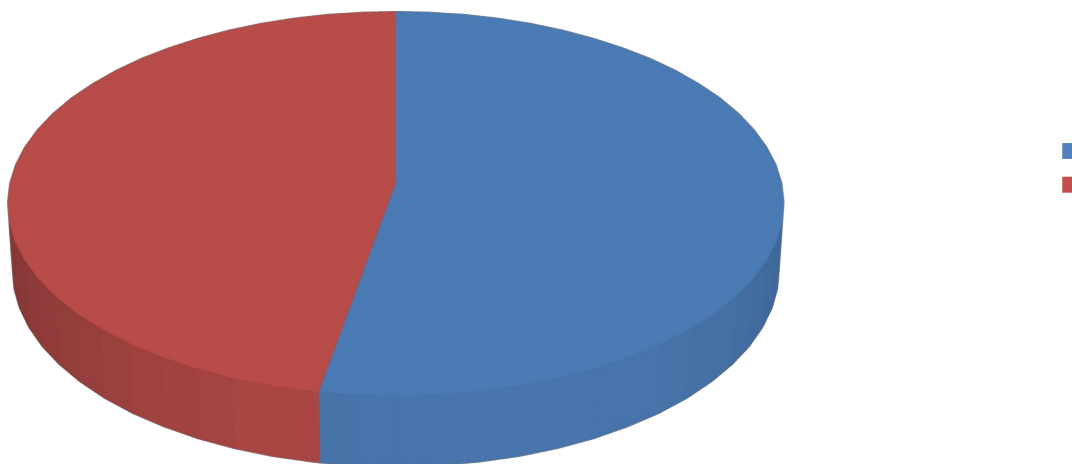


АНАЛИЗ по работе с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Тюменской области за 1 полугодие 2022 года

За полугодие 2022 года в адрес Главного управления МЧС России по Тюменской области (далее – Главное управление) поступило, и было поставлено на контроль **677** заявлений, жалоб и предложений (далее – обращения) от физических и юридических лиц за аналогичный период прошлого года (далее - АППГ) — **759** обращений, уменьшение составило 11%).

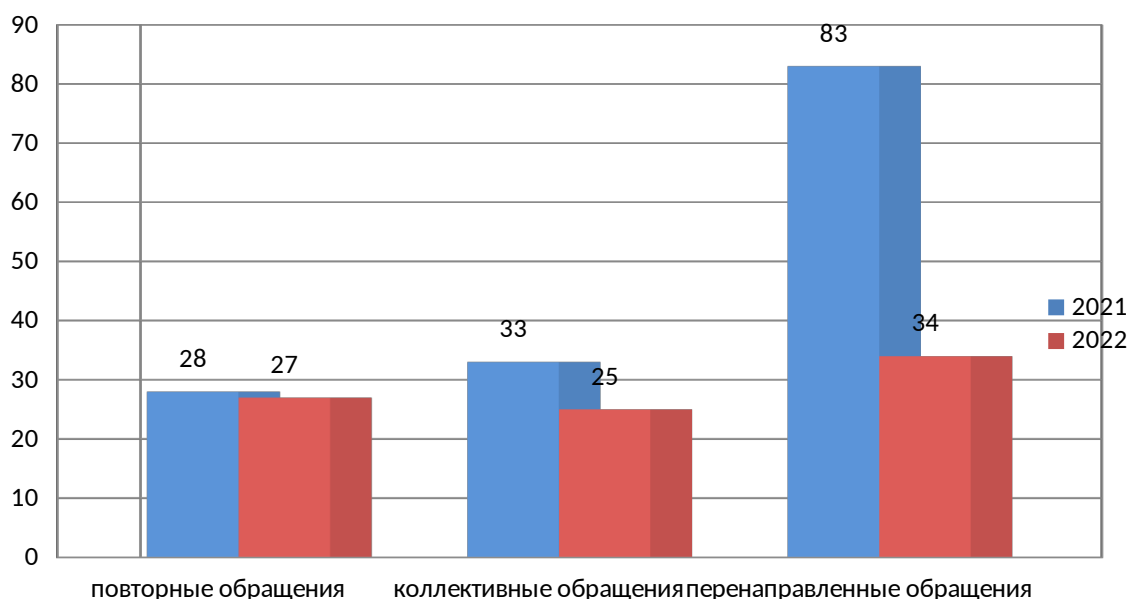


По результатам проведенного анализа выявлено **27** случаев повторных обращений граждан (АППГ: 28 обращений). Проведенный анализ обращений установил, что повторные обращения в Главное управление связаны:

- с просьбой проведения контроля на ранее выданные предписания;
- об устранении нарушений требований пожарной безопасности, по результатам рассмотрения первого обращения.

Из проанализированных обращений граждан зафиксировано **25** коллективных обращений (АППГ: 33 обращения). Обращения связаны с пожарной безопасностью в местах общего пользования многоквартирных домов (системы АПС, оповещения и эвакуации, противодымной защиты, противопожарный водопровод, комплектность противопожарных ящиков и т.д.).

Из общего количества обращений, поступивших в 2022 году, **34** обращения перенаправлено по компетенции в иные органы власти (АППГ: 83 обращения) (в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).



Наибольшее количество обращений, как и прежде, поступило по вопросам работы противопожарной службы и соблюдения требований пожарной безопасности – 401 (АППГ: 494 обращения, уменьшение на 19 %). Граждане в основном обращались:

- за разъяснениями положений свода правил СП 1.13130.2020 и Правил противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 № 1479;
- по несвоевременной уборке сухой растительности на земельных участках в садовых обществах;
- по пожарной безопасности в местах общего пользования многоквартирных домов (системы АПС, оповещения и эвакуации, противодымной защиты, противопожарный водопровод, комплектность противопожарных ящиков в многоквартирных домах и т.д.);
- по вопросам благоустройства подъездных дорог и придомовой территории;
- по получению лицензии на осуществление деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений.

При проведении анализа по обращениям граждан за отчетный период времени выявлены основные темы обращений в области пожарной безопасности:

- работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности – **366** обращений (АППГ: 352 обращения);

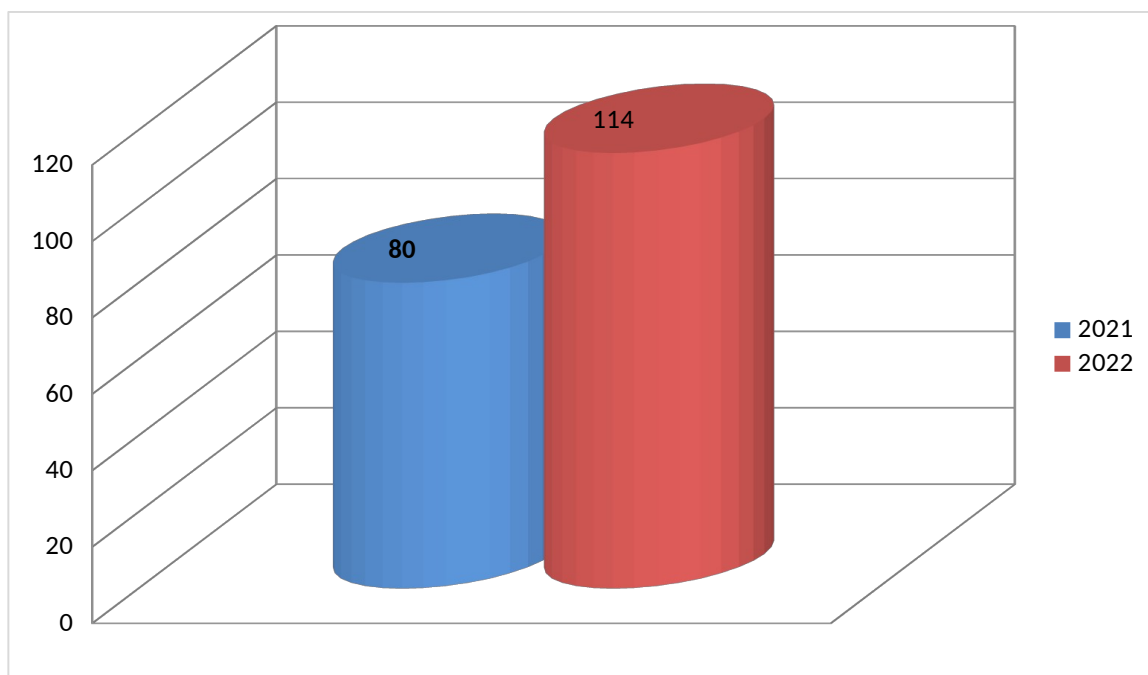
- разъяснение и соблюдение требований по пожарной безопасности – **21** обращение (АППГ: 12 обращений);
- создание пожарных водоемов – **4** обращения (АППГ: 3 обращения);
- создание и ликвидация пожарных частей – **4** обращений (АППГ: 12 обращений).
- выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов - **3** обращения (АППГ: 18 обращений);
- лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии – **2** обращения (АППГ: 3 обращения);
- развитие предпринимательской деятельности - **1** обращение (АППГ: 1 обращение).

В связи с профилактической работой с населением, количество обращений по вопросам работы противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности в целом по сравнению с прошлым годом уменьшилось.

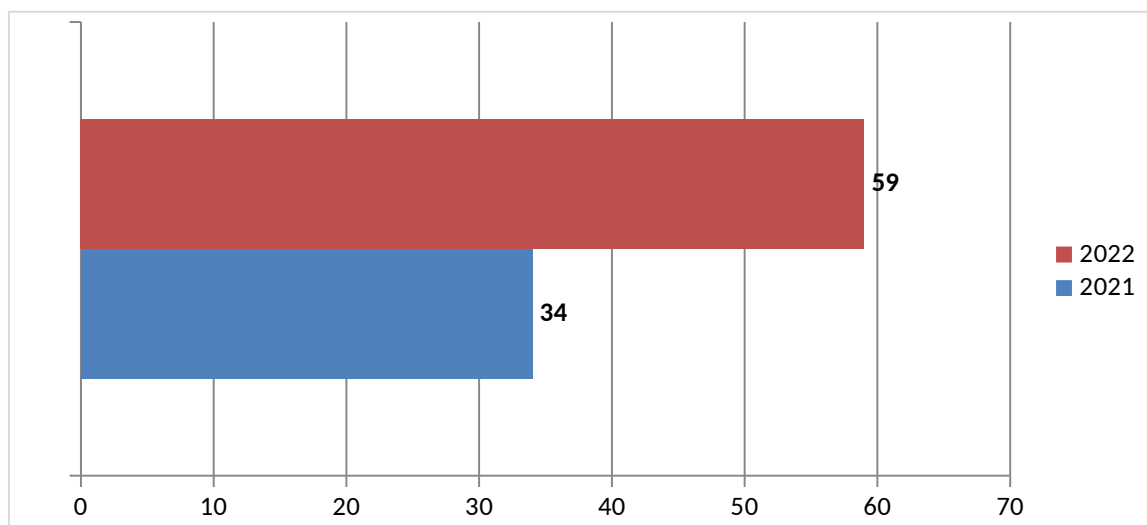


Отмечается увеличение количества обращений касающихся деятельности ГИМС. В основном это обращения-запросы финансовых

управляющих и граждан о наличии или отсутствие маломерных судов, зарегистрированных за гражданами - 114 запросов. (АППГ: 80 запросов, увеличение на 42,5 %).

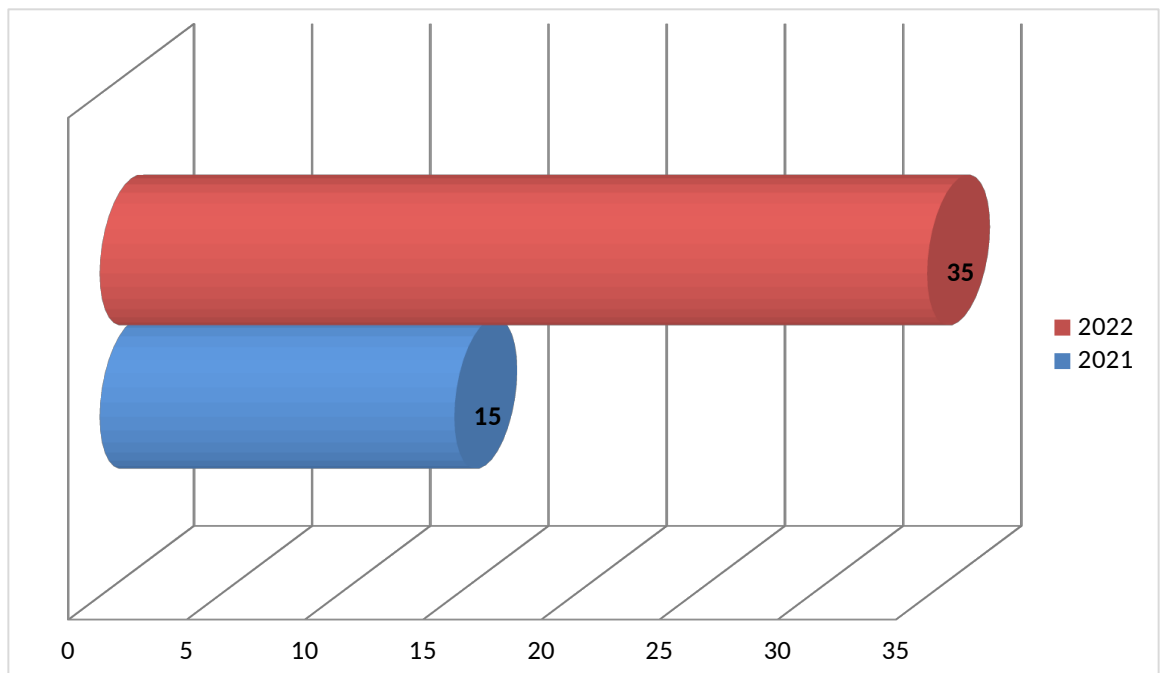


При проведении анализа по обращениям граждан за отчетный период времени наблюдается увеличение количества обращений в области предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий - 59 обращений (АППГ: 34 обращения, увеличение на 73%). В основном это вопросы, связанные с предупреждением лесных пожаров, аварийностью жилых многоквартирных домов, получение информации по правилам поведения и порядку действий при возникновении чрезвычайной ситуации в городе Тюмени, предотвращения распространения гари и сильной задымленности города Тюмени во время лесных пожаров:



- предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий - **37** обращений (АППГ: 15 обращений);
- ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий - **12** обращений (АППГ: 15 обращений);
- экологическая безопасность - **5** обращений (АППГ: 2 обращения);
- оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор - **2** обращения (АППГ: 0 обращений);
- охрана и защита лесов - **2** обращения (АППГ: 0 обращений);
- система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 - **1** обращение (АППГ: 2 обращения).

По вопросам связанным с рассмотрением обращений граждан обратилось – **35** граждан (АППГ: 15 граждан, увеличение на 133%). В основном это вопросы связанные с проведением контроля о выданных предписаниях, об устранении нарушений требований пожарной безопасности, по результатам рассмотрения первого обращения, о прекращение рассмотрения обращения, несогласие с полученным ответом на обращение:



- действие (бездействие) при рассмотрении обращений - **15** обращений (АППГ: 7 обращений);
- прекращение рассмотрения обращения Обращения, заявления и жалобы граждан - **8** обращений (АППГ: 6 обращений);
- результаты рассмотрения обращения - **3** обращения (АППГ: 0 обращений);

- ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения Обращения, заявления и жалобы граждан - 3 обращения (АППГ: 1 обращение);

- почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера не являющееся обращением - 3 обращения (АППГ: 0 обращений);

- благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов Обращения, заявления и жалобы граждан - 2 обращения (АППГ: обращение);

- неполучение ответа на обращение Обращения, заявления и жалобы граждан - 1 обращения (АППГ: 0 обращений).

В связи с пожароопасным сезоном наибольшее количество обращений, поступивших в Главное управление, содержало вопросы, касающиеся соблюдения норм противопожарной безопасности физическими и юридическими лицами, как на объектах надзора, так и в жилом секторе.

На постоянной основе ведется прием обращений граждан в электронном виде через электронные каналы (Госуслуги РФ, сайт Главного управления, электронная почта, информационный ресурс сетевого справочного телефонного узла - ССТУ.РФ, федеральная государственная информационная система досудебного (внесудебного) обжалования - ФГИС ДО). Так же организован личный прием в ежедневном режиме (в рабочее время) граждан работниками группы по работе с обращениями граждан и прием бумажных обращений (нарочно от заявителя, почта РФ, курьерская доставка).

В 1 полугодии 2022 года руководством Главного управления был проведен прием граждан в приемной Президента Российской Федерации по Тюменской области в режиме онлайн, в связи с принимаемыми мерами, направленными на предупреждение распространения коронавирусной инфекции. В ходе приема граждан в приемной Президента Российской Федерации было принято 5 человек.

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Тюменской области ведется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все обращения, поступившие в Главное управление за полугодие 2022 года, были приняты, зарегистрированы и рассмотрены по существу в установленные законодательством сроки.

**Статистические данные
по работе с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России
по Тюменской области за 1 полугодие 2022 года**

	Отчетный год, 2022 г.
Поступило обращений	677
в электронном виде	627
в письменном виде	50
коллективных	25
повторных	27
анонимно	2
телефон доверия	9
Поставлено на контроль	677
В том числе:	
- переадресовано по принадлежности	37
- виновные привлечены к ответственности	15
- рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения	244
- факты подтвердились	134
- факты не подтвердились	107
- дан ответ	319
-рассмотрено. Разъяснено	233