**Анализ работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Тюменской области за II квартал 2024 года.**

За II квартал 2024 года в адрес Главного управления МЧС России по Тюменской области (далее – Главное управление) поступило и было поставлено на контроль 681 заявление, жалоба и предложение (далее – обращения) от физических и юридических лиц, за аналогичный период прошлого года (далее - АППГ) — 758 обращений, уменьшение составило 10%).

Обращения, поступившие в электронном виде — **611** (АППГ: **591** обращение, увеличение составляет 3%), в письменном виде — **70** обращений

(АППГ: **167** обращений, уменьшение составило 58%).

По результатам проведенного анализа выявлен 1 случай повторного обращения гражданина (АППГ: **6** обращений, уменьшение составило 83%).

Из проанализированных обращений граждан зафиксировано **12** коллективных обращений (АППГ: **15** обращений, уменьшение составляет 20%). Обращения связаны с просьбами о проверках выполнения противопожарных мероприятий на территории муниципальных образований, так же проверки СТО на соблюдение ТПБ, бездействием управляющих компаний по вопросам пожарной безопасности в местах общего пользования многоквартирных домов (не нормативное состояние систем пожаротушения, сухостой на придомовой территории, отсутствие проезда спецтехники экстренных служб и иных транспортных средств служб МЧС и т.д.).

Из общего количества обращений, поступивших в II квартале 2024 года, **33** обращения перенаправлено по компетенции в иные государственные органы власти (АППГ: **13** обращений) (*в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») (далее – № 59-ФЗ).*

Наибольшее количество обращений, как и прежде, поступило по вопросам работы противопожарной службы и соблюдения требований пожарной безопасности – **426** обращений (АППГ: 573 обращений, уменьшение составило 25%). Граждане в основном обращались, по пожарной безопасности в местах общего пользования многоквартирных домов (системы эвакуации, противодымной защиты, комплектность противопожарных ящиков в многоквартирных домах и т.д.), а также с вопросами связанных с нарушением требований пожарной безопасности индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами.

Отмечается увеличение количества обращений касающихся деятельности ГИМС. В основном это обращения-запросы физических лиц о наличии или отсутствие маломерных судов, зарегистрированных за гражданами - **172** запросов **(**АППГ: **69** запросов, увеличение на 149%).

При проведении анализа по обращениям граждан за отчетный период времени в области предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий поступило — **50** обращений **(**АППГ: **47** обращений, увеличение составило 6%). Это вопросы, связанные с ликвидацией последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий, предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий и экологической безопасностью.

По вопросам связанным с рассмотрением обращений граждан обратилось – **13** гражданин (АППГ: **46** граждан, уменьшение на 71%).
В основном это заявления, связанные с представлением дополнительных документов и материалов по обращению, с ознакомлением материалов по обращению, а так же с прекращением рассмотрения ранее поданного обращения.

По результатам рассмотрения обращений граждан и организаций, на рассмотрении находится — 85 обращений. Обращения, рассмотренные с нарушением сроков — отсутствуют. В установленные сроки рассмотрено — 596 обращений.

- Дан ответу автору — **145** (АППГ: **194** обращения);

- Рассмотрено, разъяснено — **416** (АППГ: **468** обращений);

- Рассмотрено, не поддержано — **0** (АППГ: **1** обращение);

- Рассмотрено, поддержано — **0** (АППГ: **0** обращений);

- Оставлено без ответа автору — **2** (АППГ: **8** обращений);

- Рассмотрение продлено — **0** (АППГ: **0** обращений);

- Направлено по компетенции — **33** (АППГ: **13** обращений).

Увеличение активности граждан по отдельным темам связанно с вопросами работы противопожарной службы и соблюдения требований пожарной безопасности, а так с введением режима чрезвычайной ситуации по Тюменской области в связи с паводками и подтоплением населенных пунктов.

На постоянной основе ведется прием обращений граждан в электронном виде через электронные каналы (Госуслуги РФ, сайт Главного управления, информационный ресурс сетевого справочного телефонного узла - ССТУ.РФ, федеральная государственная информационная система досудебного (внесудебного) обжалования - ФГИС ДО, систему межведомственного электронного документооборота - МЭДО). Так же организован личный прием в ежедневном режиме (в рабочее время) граждан работниками группы по работе с обращениями граждан и прием бумажных обращений (нарочно от заявителя, почта РФ, курьерская доставка).

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Тюменской области ведется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все обращения, поступившие в Главное управление за I квартал 2023 года, были приняты, зарегистрированы и рассмотрены по существу в установленные законодательством сроки.

**Статистические данные**

 **работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Тюменской области за II квартал 2024 г**

|  | **Отчетныйгод, II квартал 2024 г.** |
| --- | --- |
| **Поступило обращений** | **681** |
| в электронном виде | **611** |
| в письменном виде | **70** |
| коллективных | **12** |
| повторных | **1** |
| телефон доверия | **9** |
| **Поставлено на контроль** | **681** |
| В том числе: |  |
| - переадресовано по принадлежности | **33** |
| - виновные привлечены к ответственности | **40** |
| - рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | **222** |
| - факты подтвердились | **125** |
| - факты не подтвердились | **77** |
| - дан ответ | **145** |
| -рассмотрено. Разъяснено | **416** |
| - оставлено без ответа автору | **2** |